

Preparación

- Pida permiso para hacer el control
- Recuerde al paciente o a la familia que no es necesario tomar ninguna decisión hoy (si la conversación no es urgente)

Para profundizar en la conversación

- Intente decir “¿Qué más?” y “Cuénteme más”.

Respuesta a las emociones

- **Mencione** (la emoción)
Es frustrante.
- **Sea comprensivo**
No puedo imaginar lo difícil que es esto.
- **Respete**
Usted ha sido muy fuerte en todo esto.
- **Brinde apoyo**
Lo resolveremos juntos.
- **Indague**
Cuénteme más

INICIE LA CONVERSACIÓN

Me gustaría hablar sobre lo que le espera a su salud. ¿Le parece bien?

EVALÚE LA CONCIENCIA DEL PRONÓSTICO

¿Qué **sabe** con respecto a su salud?

De cara al futuro, ¿qué **esperanzas** tiene con respecto a su salud?

¿Qué le **preocupa**?

COMPARTA LA PREOCUPACIÓN

¿Le parece bien si hablamos más sobre lo que puede pasar en el futuro?

FUNCIÓN: Oí que espera _____ y me **preocupa** que el declive que hemos visto continúe.

TIEMPO: Oí que usted espera _____ y me **preocupa** que pueda suceder algo grave en las próximas (semanas/meses/años).

INCERTIDUMBRE: Puede ser difícil predecir lo que sucederá con su salud. **Espero** _____ y me **preocupa** _____. Creo que es importante prepararse para esa posibilidad.

(Silencio)

ADECÚE

Ojalá no tuviéramos que preocuparnos por esto.

INDAGUE EN LO QUE ES IMPORTANTE

¿Qué le da **fuerza** al pensar en el futuro de su salud?

Si su salud empeora, ¿qué es lo **más importante** para usted?

¿Cuánto saben sus **familiares o amigos** acerca de sus prioridades y deseos?

HAGA UNA RECOMENDACIÓN

Parece que _____ es muy importante para usted.

Teniendo en cuenta lo que es importante para usted, **le recomiendo** _____.

DOCUMENTE SU CONVERSACIÓN CON EL MÓDULO DE ACP

Hemos modificado este material. El contenido original se puede encontrar en <https://portal.ariadnelabs.org> y está autorizado por Ariadne Labs bajo la licencia internacional Attribution-NonCommercial-ShareAlike (Atribución-NoComercial-CompartirIgual) 4.0 de Creative Commons. Ariadne Labs concede la licencia del contenido original tal como está y según esté disponible, y no hace representaciones ni garantías de ningún tipo sobre el contenido original o sobre este material, que Ariadne Labs no ha revisado ni respaldado.

Actualizado el 26/ago./2022