

Prepárese

- Dé un paso hacia atrás, analice el panorama general
- Anticípese
- Beneficios para el paciente/familia
- No es necesario tomar decisiones hoy

Responda a las emociones

- Ponga un nombre a la emoción: Esto es frustrante.
- Explore la emoción: ¿Puede contarme más?

EMPIECE LA CONVERSACIÓN

Me gustaría hablar acerca del camino a seguir con su enfermedad. ¿Le parece bien?

EVALÚE LO QUE SABE DEL PRONÓSTICO

¿Qué **entiende** de su enfermedad?

Mirando hacia el futuro, ¿qué **esperanzas** tiene en cuanto a su salud? ¿Qué **preocupaciones** tiene?

COMPARTA LAS PREOCUPACIONES

¿Le parece bien si hablamos más acerca de lo que puede venir?

FUNCIÓN: **Escucho** que usted desea _____ y me **preocupa** que el deterioro que hemos visto continúe.

TIEMPO: **Escucho** que usted desea ___ y me **preocupa** que pueda pasar algo grave en las/los próximas/próximos (semanas/meses/años).

ORIENTE

Desearía que no tuviéramos que preocuparnos por esto.

AVERIGÜE QUÉ ES IMPORTANTE

Si su salud empeora, ¿qué es **lo más importante** para usted?

¿Qué tanto saben sus **familiares o amigos** acerca de sus prioridades y deseos?

HAGA UNA RECOMENDACIÓN

Parece que _____ es muy importante para usted. Teniendo en cuenta lo que es importante para usted, **yo recomiendo...**

DOCUMENTE LA CONVERSACIÓN

Este material ha sido modificado por nosotros. Puede encontrar el contenido original en <https://portal.ariadnelabs.org> y tiene licencia de Ariadne Labs conforme a la licencia internacional de Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0. Ariadne Labs autoriza el contenido original tal cual es y como está disponible, y no ofrece declaraciones ni garantías de ningún tipo relacionadas con el contenido original o relacionadas con este material, el cual Ariadne Labs no ha revisado ni avalado.